

Isabel Alarcon

Isabel Alarcon volgde de opleiding Organisatie Psychologie aan de Universiteit van Amsterdam. Zij is sinds 1999 werkzaam bij Collegio. Cliëntenbeleid, interculturalisatie en kwaliteitsbeleid zijn onderwerpen waar zij zich op gericht heeft. Het ontwikkelen en adviseren rond cliëntenbeleid bij diverse instellingen, het ontwikkelen en uitvoeren van de training voor cliëntenraden, het organiseren van jongerenparticipatiedagen en cliëntendagen en diverse conferenties rond thema's kwaliteit, cliëntenbeleid en interculturalisatie. De focus van haar activiteiten is zowel op beleidsmatig als op uitvoeringsniveau, op instellingsniveau als landelijk. Ook op provinciaal niveau heeft zij verschillende projecten getrokken vooral rond het vormgeven van provinciaal cliëntenbeleid.

Het werken en communiceren met de verschillende actoren in de jeugdzorg namelijk cliënten, werkers, directie en beleidsmakers is haar sterkte. Het doen van zowel kwantitatief als kwalitatief onderzoek waarbij cliënten een centrale rol spelen is haar specialiteit. Zo heeft zij de afgelopen jaren veelvuldig onderzoek gedaan naar de tevredenheid van jongeren en ouders met de hulpverlening zowel bij zorgaanbieders als binnen Bureau Jeugdzorg. Zij heeft ervaring in de kwaliteitstoetsing van methodieken waaronder Families First en is projectleider van het onderzoekstraject naar de methodiek Pedagogische Ambulante Gezinshulp.

Daarnaast heeft zij ervaring in het trainen van jongeren (o.a. interview en communicatietechnieken), ouders, cliëntenraden en begeleiders van medezeggenschapsraden. Zij heeft een cliëntenfeedbacksysteem ontwikkeld waarbij het accent ligt op optimaal gebruik van aanwezige informatie en vertaling van informatie naar verbeteracties op alle niveaus

